

Politica de confidențialitate pentru platforma Bio-Hub

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

SC AIMEE Consulting & Advertising S.R.L.

Str. Sofia nr. 70, Otopeni, județul Ilfov, România

Identificator Registrul Comerțului: ROONRC.J2020003351235

Cod unic de înregistrare: RO23469341

E-mail: dan@aimee.ro

1. Despre această politică

Prezenta politică descrie prelucrările de date realizate în legătură cu Platforma Bio-Hub și informează utilizatorii profesioniști, reprezentanții companiilor și laboratoarelor, precum și, după caz, pacienții ale căror date sunt incluse într-un voucher. Politica urmărește cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 („GDPR”) și ale legislației române aplicabile.

2. Cine suntem

SC AIMEE Consulting & Advertising S.R.L.

Str. Sofia nr. 70, Otopeni, județul Ilfov, România

Identificator Registrul Comerțului: ROONRC.J2020003351235

Cod unic de înregistrare: RO23469341

E-mail: dan@aimee.ro

În acest document folosim denumirea „AIMEE” sau „Administratorul Platformei”.

3. Rolurile privind protecția datelor

Rolul juridic depinde de prelucrarea concretă. Pentru datele conturilor, voucherelor și rapoartelor prelucrate la instrucțiunile companiilor farmaceutice contractante, AIMEE acționează, de regulă, ca persoană împuternicită în sensul art. 28 GDPR, iar compania relevantă este operator. Operatorul stabilește scopurile, temeiurile juridice și regulile de retenție.

AIMEE poate acționa ca operator distinct pentru propriile evidențe contractuale și de contact, gestionarea solicitărilor, securitatea infrastructurii, prevenirea fraudei, apărarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor legale. Dacă două sau mai multe entități stabilesc împreună scopurile și mijloacele, acestea vor documenta responsabilitățile lor conform art. 26 GDPR.

Persoana vizată poate cere clarificarea operatorului competent pentru o anumită prelucrare la dan@aimee.ro. AIMEE va transmite cererea operatorului relevant atunci când acționează exclusiv ca persoană împuternicită.

4. Categoriile de persoane și date

4.1 Utilizatori profesioniști și reprezentanți

- date de identificare și contact: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon dacă este furnizat;

- date profesionale: specialitate, funcție, instituție, loc de muncă și adresă profesională;
- date de cont și autentificare: identificator de utilizator, credențiale protejate, starea contului și dovezi ale acceptărilor;
- date tehnice și de securitate: adresă IP, marcaje temporale, jurnale de activitate, dispozitiv/browser și evenimente de securitate;
- activitate în Platformă: vouchere create sau actualizate, laborator selectat, statusuri și statistici aferente.

4.2 Pacienți

În funcție de configurația voucherului și de datele introduse de profesionistul din domeniul sănătății, Platforma poate prelucra numele pacientului, intervalul de vârstă sau anul nașterii, genul, criterii de eligibilitate, analiza recomandată, afecțiunea/aria terapeutică și alte informații necesare voucherului. Aceste elemente pot dezvălui informații privind sănătatea și reprezintă date din categorie specială în sensul art. 9 GDPR. Nu trebuie introduse date care nu sunt necesare scopului voucherului.

5. Scopuri și temeiuri juridice

Când AIMEE acționează ca persoană împuternicită, prelucrează date numai pe baza instrucțiunilor documentate ale operatorului. Operatorul este responsabil să identifice și să documenteze temeiul prevăzut de art. 6 GDPR și, pentru date privind sănătatea, condiția aplicabilă din art. 9 alin. (2) GDPR.

Scop	Date vizate	Temei uzual când AIMEE este operator
Administrarea relației contractuale și a conturilor	Identitate, contact, date profesionale și cont	Art. 6 alin. (1) lit. b) sau f), după caz
Suport și comunicări operaționale	Contact, conținutul solicitării, metadata	Executarea contractului și interes legitim
Securitate, audit și prevenirea abuzului	IP, loguri, evenimente și acțiuni în cont	Art. 6 alin. (1) lit. f); obligații legale unde se aplică
Obligații legale și apărarea drepturilor	Date strict necesare situației	Art. 6 alin. (1) lit. c) și f)

6. Cum colectăm datele

- de la companiile și laboratoarele contractante, care desemnează utilizatorii autorizați;
- direct de la utilizatori, când își activează sau actualizează contul, emit ori gestionează vouchere sau solicită suport;
- automat, prin jurnalele tehnice și de securitate generate la folosirea Platformei;
- de la profesioniștii din domeniul sănătății, pentru datele pacientului incluse în voucher, sub responsabilitatea și instrucțiunile operatorului relevant.

7. Destinatari și persoane împuternicite

Datele pot fi accesate, în limita necesității, de operatorul relevant, AIMEE, utilizatorii autorizați ai companiei sau laboratorului implicat, furnizorii de găzduire, mentenanță, comunicații și securitate, consilierii profesionali și autoritățile publice atunci când legea impune. Furnizorii sunt selectați și contractați cu garanții adecvate, inclusiv obligații de confidențialitate și securitate.

8. Transferuri internaționale

Datele sunt prelucrate cu prioritate în Spațiul Economic European. Dacă un furnizor implică un transfer către o țară terță, transferul se va baza pe o decizie de adecvare sau pe garanții adecvate, precum clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, împreună cu măsuri suplimentare unde este necesar. Informații despre mecanismul relevant pot fi solicitate la adresa de contact.

9. Perioade de păstrare

- datele contului și activității sunt păstrate pe durata relației contractuale și conform instrucțiunilor operatorului relevant;
- jurnalele tehnice și adresele IP sunt păstrate, ca regulă operațională, până la 6 luni, cu excepția incidentelor, investigațiilor sau obligațiilor legale care justifică o perioadă diferită;
- conturile fără autentificare timp de 12 luni pot fi dezactivate sau șterse, dacă instrucțiunile operatorului și obligațiile legale permit;
- datele necesare dovedirii acceptărilor, gestionării litigiilor sau respectării legii pot fi păstrate până la expirarea termenelor legale aplicabile.

La expirarea termenului aplicabil, datele sunt șterse, anonimizate sau returnate operatorului, după caz. Cererile de ștergere nu produc efecte asupra datelor care trebuie păstrate în baza unei obligații legale sau pentru apărarea unui drept.

10. Securitate și incidente

Sunt aplicate măsuri tehnice și organizatorice proporționale cu riscul, precum controlul accesului, principiul necesității de a cunoaște, protecția credențialelor, jurnalizare, copii de siguranță, actualizări de securitate și proceduri pentru incidente. Nicio măsură nu elimină integral riscul; utilizatorii trebuie să păstreze confidențialitatea credențialelor și să raporteze imediat suspiciunile de compromitere.

11. Decizii automate și profilare

Platforma nu este destinată să adopte decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată care produc efecte juridice sau afectează semnificativ persoana, în sensul art. 22 GDPR. Statisticile operaționale nu trebuie folosite pentru profilarea neautorizată a profesioniștilor sau pacienților.

12. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile GDPR, persoana vizată poate solicita:

- accesul la date și la informațiile privind prelucrarea;
- rectificarea datelor inexacte și completarea celor incomplete;
- ștergerea datelor, în cazurile prevăzute de art. 17 GDPR;
- restricționarea prelucrării, conform art. 18 GDPR;
- portabilitatea datelor, atunci când sunt îndeplinite condițiile art. 20 GDPR;
- opoziția la prelucrările bazate pe interes legitim, conform art. 21 GDPR;
- retragerea consimțământului, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii;
- intervenție umană și contestarea unei decizii automate, dacă art. 22 devine aplicabil;
- depunerea unei plângeri la ANSPDCP sau la autoritatea competentă din statul de reședință ori de muncă.

Solicitățile se transmit la dan@aimee.ro. Răspunsul este furnizat, de regulă, în cel mult o lună de la primire; termenul poate fi prelungit cu încă două luni pentru cereri complexe sau numeroase, cu informarea persoanei în

prima lună. Poate fi solicitată verificarea rezonabilă a identității.

13. Plângeri către autoritatea de supraveghere

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP): Bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, București; e-mail: anspdc@dataprotection.ro; site: www.dataprotection.ro.

14. Minori

Conturile Platformei sunt destinate exclusiv profesioniștilor majori autorizați. Platforma poate procesa date despre pacienți minori numai dacă acest lucru este necesar pentru voucher, este permis de operatorul relevant și sunt respectate cerințele legale aplicabile, inclusiv minimizarea datelor și măsurile sporite de protecție.

15. Module cookie

Informațiile privind stocarea pe dispozitiv sunt prezentate separat în Politica de utilizare a modulelor cookie.

16. Actualizarea politicii

Politica poate fi modificată pentru a reflecta schimbări legislative, contractuale sau tehnice. Versiunea actualizată va fi publicată în Platformă, iar modificările importante vor fi comunicate prin mijloace adecvate.

17. Contact

SC AIMEE Consulting & Advertising S.R.L.

Str. Sofia nr. 70, Otopeni, județul Ilfov, România

Identificator Registrul Comerțului: ROONRC.J2020003351235

Cod unic de înregistrare: RO23469341

E-mail: dan@aimee.ro

Versiune în vigoare la data de 22 septembrie 2026.