

Termeni și condiții pentru platforma Bio-Hub

Condițiile de acces și utilizare a Platformei

SC AIMEE Consulting & Advertising S.R.L.

Str. Sofia nr. 70, Otopeni, județul Ilfov, România

Identificator Registrul Comerțului: ROONRC.J2020003351235

Cod unic de înregistrare: RO23469341

E-mail: dan@aimee.ro

1. Obiect și acceptare

Acești termeni și condiții („T&C;”) reglementează accesul și utilizarea platformei Bio-Hub, disponibilă la bio-hub.ro („Platforma”). Platforma este administrată de AIMEE. Prin bifarea căsuței de acceptare, apăsarea butonului corespunzător sau utilizarea Platformei după afișarea T&C;, Utilizatorul confirmă că i-a citit, i-a înțeles și îi acceptă. Acceptarea este înregistrată electronic.

Platforma este destinată utilizării profesionale. Nu furnizează servicii medicale, nu stabilește diagnostice și nu înlocuiește judecata clinică a profesionistului din domeniul sănătății.

2. Administratorul

SC AIMEE Consulting & Advertising S.R.L.

Str. Sofia nr. 70, Otopeni, județul Ilfov, România

Identificator Registrul Comerțului: ROONRC.J2020003351235

Cod unic de înregistrare: RO23469341

E-mail: dan@aimee.ro

În continuare: „AIMEE” sau „Administrator”.

3. Scopul Platformei

Platforma facilitează emiterea și monitorizarea voucherelor pentru analize medicale sponsorizate, gestionarea statusurilor aferente și generarea de rapoarte operaționale, în limitele relațiilor contractuale dintre Administrator, companiile participante, profesioniștii din domeniul sănătății și laboratoare.

4. Utilizatori și roluri

- „Companii”: entități care sponsorizează analize și au o relație contractuală cu Administratorul;
- „Laboratoare”: furnizori autorizați de servicii de laborator desemnați în cadrul programelor Companiilor;
- „PDS”: profesioniști din domeniul sănătății autorizați, inclusiv medici sau asistenți medicali, desemnați să emită vouchere;
- „Utilizator”: orice persoană autorizată să folosească Platforma în numele uneia dintre categoriile de mai sus.

Companiile și Laboratoarele răspund pentru desemnarea persoanelor autorizate, întinderea mandatului lor și comunicarea imediată a oricărei modificări sau retrageri a accesului.

5. Crearea și securitatea contului

1. Datele inițiale de acces sunt furnizate prin canalul stabilit contractual. Utilizatorul trebuie să le schimbe la prima autentificare, dacă Platforma solicită acest lucru.
2. Utilizatorul trebuie să folosească o adresă de e-mail proprie, date corecte și o parolă unică, să nu comunice credențialele și să nu permită folosirea contului de către altă persoană.
3. Orice acces suspect, pierdere a credențialelor sau incident de securitate trebuie raportat imediat la dan@aimee.ro. Utilizatorul trebuie să schimbe parola fără întârziere.
4. După utilizare, Utilizatorul trebuie să se delogheze, mai ales de pe dispozitive partajate, și să mențină dispozitivul și browserul actualizate.
5. Conturile fără autentificare timp de 12 luni pot fi dezactivate sau șterse, sub rezerva contractelor și obligațiilor legale aplicabile.

6. Emiterea și utilizarea voucherelor

6.1 Emiterea de către PDS

- PDS selectează analiza, compania sponsor, laboratorul și punctul de recoltare dintre opțiunile disponibile pentru contul său;
- PDS verifică eligibilitatea pacientului, necesitatea medicală, corectitudinea datelor și termenul de valabilitate;
- voucherul poate fi descărcat în format PDF, tipărit sau transmis prin funcțiile Platformei;
- orice date despre pacient se introduc numai dacă sunt necesare și permise de operatorul relevant și de lege;
- voucherul este gratuit pentru pacient, nu poate fi vândut, transferat fraudulos, duplicat sau folosit în alt scop.

6.2 Utilizarea de către pacient

Pacientul prezintă voucherul laboratorului indicat în perioada de valabilitate. Laboratorul verifică voucherul, înregistrează serviciul și efectuează analiza conform legii și propriilor proceduri medicale. Costul analizelor eligibile este suportat potrivit programului Companiei; pacientului nu i se solicită plata pentru serviciile acoperite de voucher.

7. Actualizarea statusurilor și rapoarte

- Laboratoarele actualizează statusurile voucherelor care le sunt alocate, inclusiv datele de recoltare, înregistrare și finalizare, conform contractului aplicabil;
- Companiile pot consulta datele și rapoartele privind propriile programe, fără acces la programele altor Companii;
- rapoartele se utilizează numai în scopurile contractuale și legale, fără reidentificare, profilare neautorizată sau divulgare către terți.

8. Obligațiile Administratorului

- să opereze și să întrețină Platforma cu diligență profesională și măsuri de securitate proporționale cu riscurile;
- să gestioneze accesul potrivit instrucțiunilor și contractelor aplicabile;
- să ofere suport pentru utilizarea Platformei prin dan@aimee.ro, în intervalele și termenele comunicate contractual;
- să remedieze într-un termen rezonabil defecțiunile aflate sub controlul său și să comunice întreruperile semnificative când este practic;
- să respecte obligațiile aplicabile privind confidențialitatea, protecția datelor și utilizarea furnizorilor/subcontractanților.

9. Obligațiile comune ale Utilizatorilor

- să introducă numai date exacte, complete, actuale și obținute în mod legal;
- să utilizeze Platforma exclusiv în limitele rolului și autorizării primite;
- să respecte legislația, normele profesionale, deontologia medicală, regulile anticorupție și drepturile terților;
- să protejeze confidențialitatea informațiilor, a voucherelor și a datelor personale;
- să nu încerce accesarea neautorizată, testarea intruzivă, ocolirea controalelor, introducerea de cod malițios, extragerea masivă de date sau afectarea disponibilității Platformei;
- să nu copieze, redistribuie sau exploateze Platforma ori conținutul ei în afara scopului contractual;
- să coopereze la investigarea incidentelor și să notifice fără întârziere modificarea statutului profesional sau încetarea autorizării.

10. Obligații specifice

10.1 PDS

- răspunde pentru decizia clinică, eligibilitatea pacientului și alegerea analizelor;
- verifică toate datele înainte de emitere și anulează voucherul eronat, pierdut sau compromis;
- nu solicită și nu acceptă contraprestații pentru voucher și informează pacientul despre gratuitate și valabilitate;
- respectă cerințele legale privind datele pacientului și evită introducerea datelor excesive.

10.2 Companii

- desemnează în mod legal PDS și Laboratoarele și furnizează instrucțiuni corecte Administratorului;
- stabilește și documentează regulile programului, criteriile, bugetele și temeiurile de prelucrare a datelor;
- actualizează prompt informațiile și achită serviciile conform contractului;
- utilizează rapoartele cu respectarea confidențialității și a legii.

10.3 Laboratoare

- verifică voucherul și valabilitatea lui înainte de prestarea serviciului;
- răspunde integral pentru recoltare, transport, analiză, raportare și relația medicală cu pacientul;
- actualizează statusurile corect și la timp și previne reutilizarea voucherului;
- respectă cerințele de autorizare, calitate, confidențialitate și protecție a datelor.

11. Limitarea rolului și răspunderii Administratorului

Administratorul furnizează infrastructura tehnică. Nu este laborator, furnizor de servicii medicale sau producător farmaceutic și nu validează judecata clinică, calitatea analizelor, conținutul programelor sponsorilor ori informațiile introduse de Utilizatori. Răspunderea medicală și profesională aparține persoanei sau entității competente.

Platforma este furnizată cu diligență rezonabilă, însă disponibilitatea neîntreruptă nu poate fi garantată.

Administratorul nu răspunde pentru întreruperi cauzate de internet, dispozitivele Utilizatorului, furnizori externi, forță majoră, mentenanță necesară ori utilizare contrară instrucțiunilor. Nicio clauză nu exclude răspunderea care nu poate fi limitată potrivit legii, inclusiv pentru intenție sau culpă gravă, în măsura aplicabilă.

12. Suspendarea și încetarea accesului

Administratorul poate restricționa, suspenda sau închide accesul, proporțional cu situația, pentru încălcarea T&C, risc de securitate, suspiciune de fraudă, expirarea autorizării, încetarea contractului relevant, neachitarea obligațiilor contractuale sau la instrucțiunea entității care a desemnat Utilizatorul. În situații urgente, măsura poate fi imediată; în celelalte cazuri se va transmite o informare rezonabilă.

Utilizatorul poate solicita încetarea accesului prin notificare scrisă. Încetarea T&C nu afectează obligațiile scadente, confidențialitatea, proprietatea intelectuală, protecția datelor sau clauzele care prin natura lor supraviețuiesc încetării.

13. Confidențialitate

Informațiile tehnice, comerciale, contractuale și operaționale nepublice accesate prin Platformă sunt confidențiale. Ele pot fi folosite numai pentru executarea relației autorizate și nu pot fi divulgate fără acord sau fără un temei legal. Obligația continuă timp de 2 ani după încetarea accesului, iar pentru secrete comerciale și date personale atât timp cât informația rămâne protejată de lege.

14. Proprietate intelectuală

Drepturile asupra Platformei, software-ului, interfeței, bazelor de date, documentației și elementelor grafice aparțin Administratorului sau licențiatorilor săi. Utilizatorului i se acordă un drept limitat, neexclusiv, netransferabil și revocabil de utilizare în scop profesional, pe durata autorizării. Nu se acordă niciun drept de reproducere, distribuire, inginerie inversă sau creare de opere derivate, cu excepția situațiilor permise imperativ de lege.

15. Date personale și cookies

Prelucrarea datelor este descrisă în Politica de confidențialitate. Utilizarea tehnologiilor de stocare pe dispozitiv este descrisă în Politica de utilizare a modulelor cookie. Utilizatorii trebuie să citească aceste documente înainte de utilizare.

16. Modificarea T&C;

Administratorul poate actualiza T&C; pentru schimbări legislative, tehnice sau contractuale. Versiunea nouă va fi publicată în Platformă. Pentru modificări importante se va solicita o nouă acceptare sau se va transmite o notificare adecvată. Continuarea utilizării după data indicată produce efecte numai în măsura permisă de lege și de mecanismul de acceptare aplicabil.

17. Notificări

Comunicările către Administrator se transmit la dan@aimee.ro sau la adresa sediului. Comunicările către Utilizator se transmit la adresa din cont sau prin mesaje în Platformă. Utilizatorul este responsabil să mențină datele de contact actualizate.

18. Legea aplicabilă și litigii

T&C; sunt guvernați de legea română. Părțile vor încerca soluționarea amiabilă a oricărui diferend. Dacă aceasta nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele competente potrivit regulilor procedurale aplicabile. Nicio clauză nu restrânge drepturile sau competențele imperative prevăzute de lege.

19. Dispoziții finale

- Dacă o clauză devine nevalabilă, celelalte clauze rămân în vigoare, iar clauza afectată se interpretează cât mai aproape de scopul legal urmărit.
- Neexercitarea imediată a unui drept nu reprezintă renunțare la acel drept.

- Utilizatorul nu poate cesa accesul sau drepturile din T&C; fără acordul scris al Administratorului.
- În caz de contradicție, contractul individual prevalează pentru aspectele comerciale negociate, iar politicile de confidențialitate prevalează pentru informațiile specifice privind datele personale.

20. Contact și versiune

SC AIMEE Consulting & Advertising S.R.L.

Str. Sofia nr. 70, Otopeni, județul Ilfov, România

Identificator Registrul Comerțului: ROONRC.J2020003351235

Cod unic de înregistrare: RO23469341

E-mail: dan@aimee.ro

Versiune în vigoare la data de 22 septembrie 2026.